

A blue abstract shape, resembling a stylized 'D' or a parallelogram with a slanted side, positioned to the left of the text.

Bem vindo (a)
ao conforto.

Certificado de
garantia

DOMARCO

Sobre seu Domarco



Madeira

Madeira: Toda a estrutura de madeira utilizada nos nossos móveis é constituída por madeira seca em estufa, selecionada, imunizada e proveniente de reflorestamento. As nossas estruturas têm garantia de 01 (um) ano, a partir da data da entrega; desde que observada as condições normais de uso.



Espuma

Espuma: As espumas que utilizamos são de alta resistência à compressão. Todas as espumas usadas nos assentos e encostos podem sofrer uma deformação normal de até 10% do seu tamanho original com o uso. A garantia das espumas é de 06 (seis) meses a partir da data de entrega, contra perda de resistência. As almofadas, por serem produzidas com materiais flexíveis, sofrem amaciamento natural, não devendo ser confundido com perda de densidade.



Mecanismo

Mecanismo: A garantia é de 01 (um) ano a partir da data da entrega, em condições normais de uso doméstico.



Tecido

Tecido: Os tecidos usados nos revestimentos têm garantia de 06 (seis) meses contra defeitos de fabricação, como esgarçamento, desfiado e desbotamento. Esta garantia não cobre o enfraquecimento normal das fibras causado pelo uso, pilling (bolinhas), diferenças de tonalidade entre as partes do produto, nem deformações causadas por produtos de limpeza, impermeabilizantes, ácidos, etc.



Produção

Produção: O seu Domarco foi feito de forma artesanal, sendo admissível haver pequenas variações e/ou imperfeições no visual entre partes do estofado ou em relação a outros.

Condições de Garantia

Este produto está coberto por uma garantia de fábrica, desde que sejam rigorosamente seguidas as instruções de uso. A garantia cobre apenas defeitos de fabricação e problemas relacionados às matérias-primas aplicadas, desde que atendidas as seguintes condições:

- Defeitos visíveis no momento da entrega devem ser reclamados em até 14 dias, conforme comprovado pela emissão da nota fiscal de fábrica.
- Em caso de assistência, o cliente deverá entrar em contato com a loja onde realizou a compra, apresentando a nota fiscal ou pedido de venda com a data comprovada para encaminhamento do conserto.
- A loja por sua vez, será responsável pela emissão da nota fiscal para e coleta do produto na residência do (a) consumidor (a), mantendo o produto devidamente embalado em seu depósito, protegido com plástico, malha e papelão.
- Em caso de confirmação prévia da Assistência, a Domarco efetuará a coleta do móvel, somente na loja credenciada, e transportará a indústria por um veículo da mesma ou transportadora recomendada.
- Após a coleta o prazo para reparo e devolução do seu Domarco é de até 30 (trinta) dias.



Condições de Extinção da Garantia

A garantia cobre defeitos de fabricação e materiais, mas não cobre danos causados por:

- Solicitação fora do prazo de cobertura;
- Transporte inadequado ou uso em condições anormais;
- Tecido rasgado, sujo, manchado ou desbotamento causado por exposição direta a raios solares;
- Montagem ou consertos realizados por pessoas não autorizadas;
- Uso indevido de produtos impermeabilizantes;
- Fenômenos naturais, como enchentes, desabamentos, entre outros.



A retirada da etiqueta de garantia Domarco está em desacordo com o Código de Defesa do Consumidor. Antes de comprar qualquer produto, verifique se ele possui a etiqueta Domarco. As características técnicas e a garantia dos produtos são detalhadas no momento da compra.

A Domarco não oferece nenhuma outra garantia além das aqui descritas, explícitas ou implícitas, salvo disposições legais específicas. As informações contidas nesta garantia estão em conformidade com o Código de Defesa do Consumidor (Lei nº 8.078/90).

A Domarco não se responsabiliza por defeitos ocasionados pelo não cumprimento das instruções de uso e conservação do produto. Todos os nossos produtos são projetados para proporcionar conforto e durabilidade, mas é importante respeitar os limites indicados para garantir a melhor experiência.

Manutenção

Para prolongar a vida útil dos seu Domarco, recomendamos:

- Cuidado com objetos ao abrir a embalagem.
- Evitar exposição direta ao sol, ao calor excessivo e à umidade.
- Limpar regularmente com um pano seco ou levemente umedecido em água.
- Não utilizar produtos químicos ou abrasivos.
- Em caso de derramamento de líquidos, absorver imediatamente com um pano seco.
- Não sentar nos braços ou encostos do produto.

Rodovia CE 179, SN - Santa Rosa
Cep: 62.560-000, Marco/ CE
RN, PB, PE: 85 99736-2442
AL, SE, BA: 88 99692-3355
CE e demais estados: 88 99861-0220

📸 @domarco.official
studio.domarco.com.br

